

# Monitor Dell UltraSharp U3417W

## Guia do usuário

Model: U3417W

Modelo regulatório: U3417Wb



# Nota, Aviso e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**Copyright © 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre o monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto .....	7
Identificação das peças e dos controles.....	8
Especificações do Monitor.....	12
Capacidade Plug and Play .....	21
Interface Bus Serial Universal (USB).....	22
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel .....	23
Diretrizes de manutenção .....	24
<b>Ajustando o monitor</b> .....	<b>25</b>
Anexando um Suporte .....	25
Conectando Seu monitor.....	28
Organizando seus Cabos .....	32
Removendo o Suporte do Monitor .....	33
Montagem de Parede (Opcional).....	33
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>35</b>
Ligação do monitor.....	35
Usando os Controles do Painel Frontal .....	35


Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD).....	37
Configurando a Resolução Máxima.....	57
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação .....	58
<b>Resolução de Problemas.....</b>	<b>60</b>
Autoteste .....	60
Diagnóstico integrado .....	62
Problemas comuns .....	63
Problemas específicos do produto .....	65
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB) ....	65
Problemas específicos dos alto-falantes .....	66
<b>Apêndice .....</b>	<b>67</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) .....	67
Entre em contato com a Dell.....	67


# Sobre o monitor

---

## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo DP (Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de documentação e drivers</li> <li>• Guia de instalação rápida</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul>

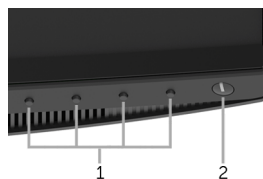
## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U3417W** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 86,7 cm (34 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Gama de cores de 99% sRGB com um Delta médio de  $E \leq 3$ .
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Alta taxa de contraste dinâmico (5.000.000:1).
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação e o recurso ComfortView que minimizam a emissão de luz azul.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).

# Identificação das peças e dos controles

## Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



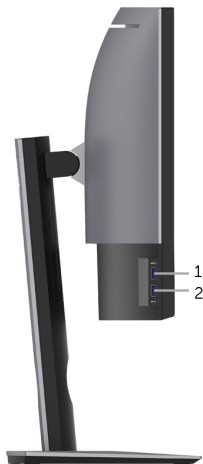
## Vista posterior



### Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

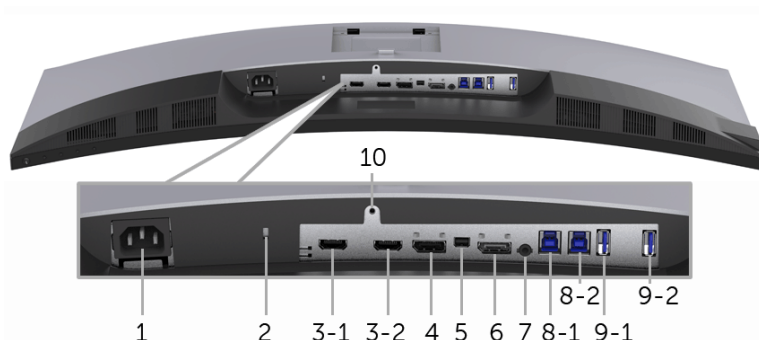
## Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.*
2	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.

\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

## Vista inferior



### Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de energia.
2	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
3 (1, 2)	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
5	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
6	Conector saída (MST) DisplayPort	Saída DisplayPort para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP 1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção " <a href="#">Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)</a> ".
7	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes.*
8 (1, 2)	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.

<b>9-1</b>	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**
<b>9-2</b>	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.
<b>10</b>	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

\*\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

<b>Modelo</b>	<b>U3417W</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tipo In-Plane Switching
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	799,80 mm (31,49 polegadas)
Vertical, Área Ativa	334,80 mm (13,18 polegadas)
Área	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,01 polegadas <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,233 mm x 0,233 mm
Pixels por polegada	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 5M a 1 (Contraste dinâmico típico ligado)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED

Tempo de resposta	8 ms (típico) para o modo NORMAL 5 ms (típico) para o modo RÁPIDO
Profundidade da cor	1,074 bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 99%, CIE1976 (90%) e CIE 1931 (75%)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hub USB 3.0 super-speed (com 2 x portas USB 3.0 a montante)</li> <li>• 4 x portas USB 3.0 a jusante</li> </ul>
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0</li> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x mDP</li> <li>• 1 x saída DP</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 - A montante</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 - Lateral</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 - Parte inferior</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	10,55 mm (Superior) 10,05 mm (Esquerda/Direita)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	0 a 115 mm
Inclinação	-5° a 21°
Articulação	-30° a 30°
Pivô	N/D
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)</li> <li>• Suporte com slot para bloqueio antirroubo (no painel)</li> </ul>

## Especificações da Resolução

<b>Model</b>	<b>U3417W</b>
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 134 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	48 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Model</b>	<b>U3417W</b>
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,31	59,91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,82	60,00	319,75	+/-

\* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

## Modos de transporte multi-stream (MST)

Monitor de origem MST	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados	
	3440 x 1440 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz
3440 x 1440 a 60 Hz	1	2

 **NOTA:** O padrão para o modo de transporte Multi-Stream é DP 1.2. Consulte [Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream \(MST\)](#) para obter os detalhes.

## Especificações elétricas

Model	U3417W
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DP 1.2**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li><li>• 220 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li></ul>

\* Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

\*\* Suporta DP1.2 especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

## Especificações do alto-falante

Modelo	U3417W
Alto-falante	2 x 9,0 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohms

## Características Físicas

Model	U3417W
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: removível, HDMI, 19 pinos</li><li>• Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos</li><li>• Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos</li></ul>
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	523,0 mm (20,94 polegadas)
Altura (comprimida)	417,0 mm (16,42 polegadas)
Largura	813,6 mm (32,03 polegadas)

Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	363,7 mm (14,32 polegadas)
Largura	813,6 mm (32,03 polegadas)
Profundidade	58,4 mm (2,30 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	419,1 mm (16,50 polegadas)
Altura (comprimida)	382,6 mm (15,06 polegadas)
Largura	342,2 mm (13,47 polegadas)
Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	15,4 kg (33,94 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10,4 kg (22,92 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	7,7 kg (16,97 lb)
Peso com montagem do suporte	2,3 kg (5,07 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Unidade de brilho 37%-57%

## Características de ambiente

<b>Model</b>	<b>U3417W</b>
<b>Compatível com as normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.</li> <li>• Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.</li> <li>• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)



Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 443,58 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 170,61 BTU/hora (típica)</li> </ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

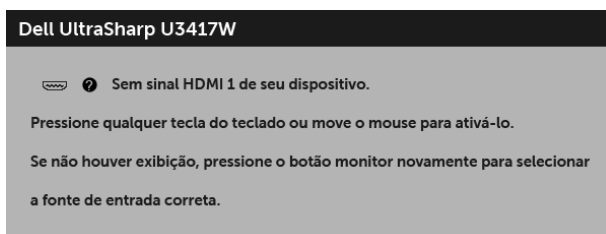
Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	130 W (máximo)** 50 W (típica)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (brilhante)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:

### Entrada HDMI 1/HDMI 2/Mini DisplayPort/DP



OU

#### Dell UltraSharp U3417W

  Sem sinal HDMI 2 de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

OU

#### Dell UltraSharp U3417W

  Sem sinal mDP de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

OU

#### Dell UltraSharp U3417W

  Sem sinal DP de seu dispositivo.

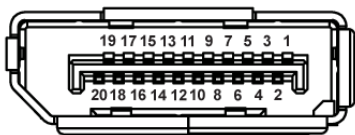
Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

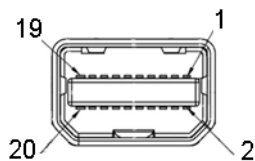
# Atribuição de Pinos

## Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector Mini DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Deteção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

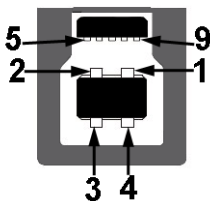
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com  ícone de relâmpago) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

### Conector USB a montante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Portas USB

- 2 x USB 3.0 a montante - parte inferior
- 2 x USB 2.0 a jusante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone do raio , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Diretrizes de manutenção

## Limpendo Seu Monitor



**AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Ajustando o monitor

---

## Anexando um Suporte



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.



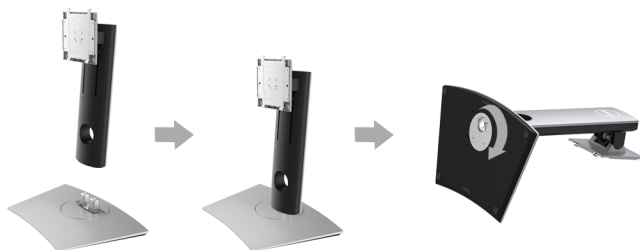
**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



**AVISO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

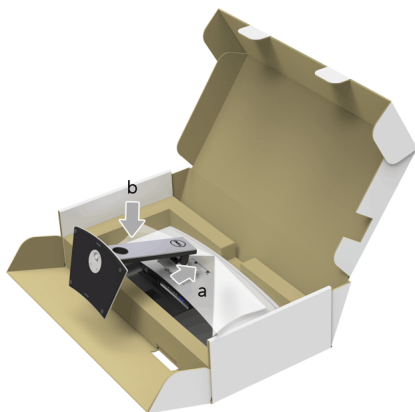
- 1 Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
- 3 Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.



- 5** Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.

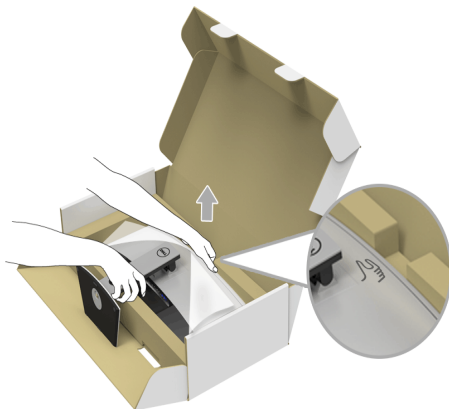


- 6** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a** Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
  - b** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

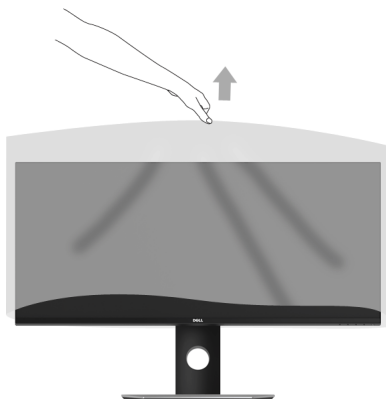


- 7 Coloque o monitor na vertical.
- a Deslize uma mão na área do recorte na almofada inferior e use a outra mão para segurar o suporte.
  - b Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

 **AVISO: Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.**




- 8 Remova a tampa do monitor.



# Conectando Seu monitor

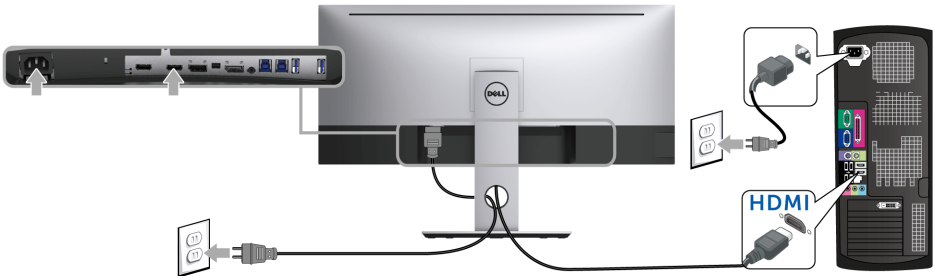
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia. Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI do seu monitor no seu computador.

## Conectando o cabo HDMI



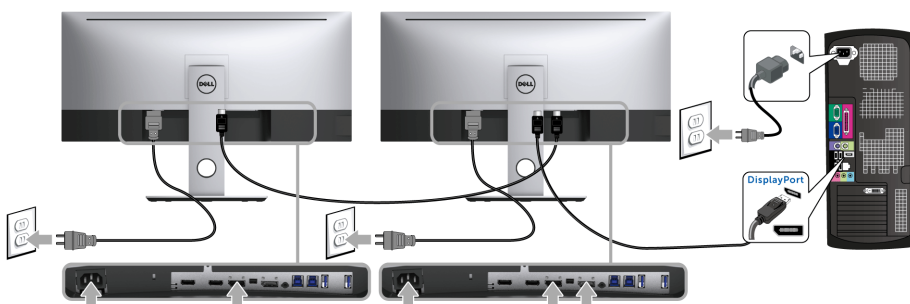
## Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)



## Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



## Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



**NOTA:** U3417W suporta a característica DP MST. Para usar esta característica, seu Cartão de Gráficos PC deve ser certificado para DP 1.2 com opção MST.

O padrão fora do ajuste de fábrica no U3417W é DP1.2.

Para habilitar a conexão MST, por favor, use apenas o cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e execute as etapas abaixo:

## A) O monitor é capaz de mostrar o conteúdo



- 1 Use o botão OSD para navegar na **Tela**.

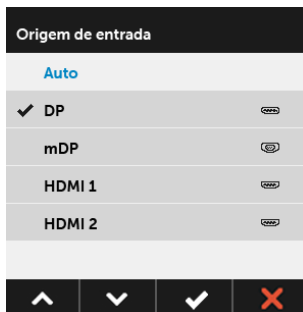


- 2 Vá para seleção de **MST**.

- 3 Selecione **Lig.** ou **Des.** de modo correspondente.

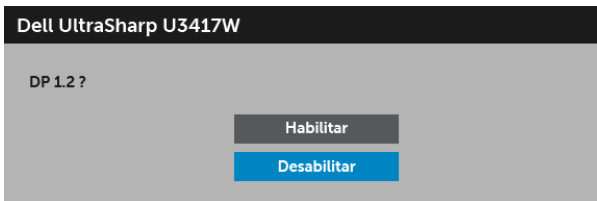
## B) O monitor falha ao mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)




- 1 Pressione qualquer botão além do botão de energia para ativar o menu **Origem de entrada**. Use o botão  e  para evidenciar **DP** ou **mDP**.



- 2 Pressione e segure o botão  por aprox. 8 seg.

- 3 A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:




- 4 Use os botões  e  para destacar **Habilitar** ou **Desabilitar** e pressione o botão  para confirmar a seleção.

Repita os passos acima para mudar a configuração do formato DP, se necessário.

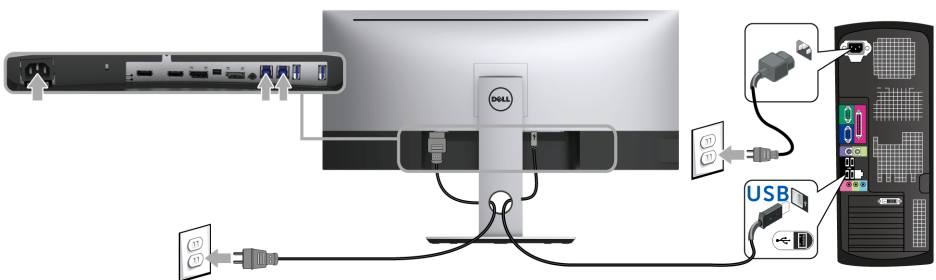
 **AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.**

## Conectando o cabo USB 3.0

 **NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

Depois de você terminar a conexão do cabo Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte as portas USB 3.0 a montante nas portas USB 3.0 adequadas dos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as duas fontes USB a montante e fontes de entrada. Ver [Interrupção de seleção USB](#).
- Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador



## b. Conecte dois computadores

\* Ao conectar dois computadores no monitor, as portas USB a jusante do monitor para o teclado e mouse podem ser atribuídas a diferentes sinais de entrada dos dois computadores mudando-se as configurações de **Seleção USB** do menu OSD. (Veja [Seleção USB](#) para obter os detalhes).

- 4 Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



## Organizando seus Cabos

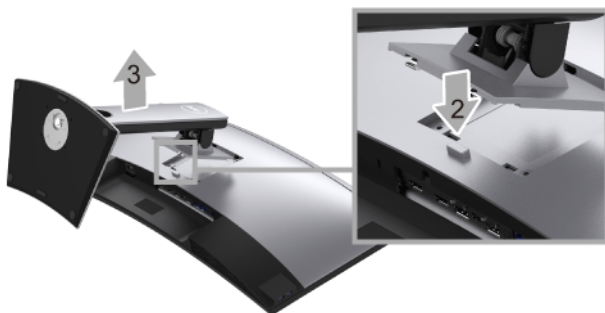


Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



## Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para evitar que a tela LCD curvada seja arranhada ou danificada durante a remoção do suporte, o monitor deve ser colocado sobre uma espuma macia e limpa. O contato direto com objetos duros pode causar danos ao monitor curvado.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.

- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



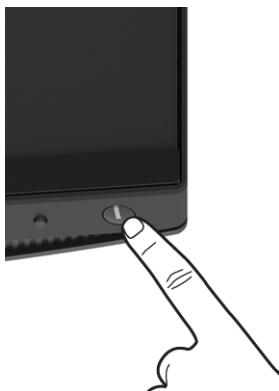
**NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 30,6 kg.

# Operando o Monitor

---

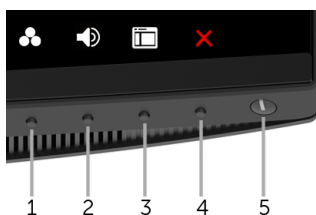
## Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.

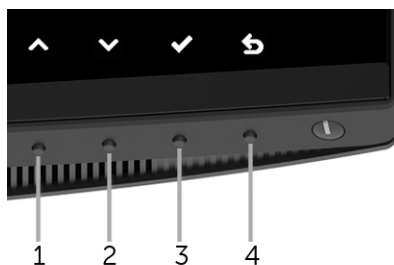



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:




Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</b>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  <b>Tecla de atalho/ Volume</b>	Use este botão para ajustar o volume. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
3  <b>Menu</b>	Usar o botão do <b>MENU</b> para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
4  <b>Sair</b>	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5  <b>Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)</b>	Usar o botão <b>liga/desliga</b> para <b>ligar</b> e <b>desligar</b> o monitor. A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca brilhante indica o modo de economia de energia.

## Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Cima</b>	Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.

2		Use o botão <b>Baixo</b> para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3		Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
4		Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

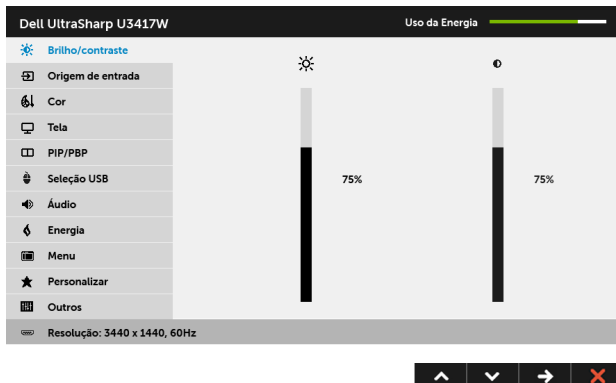
## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

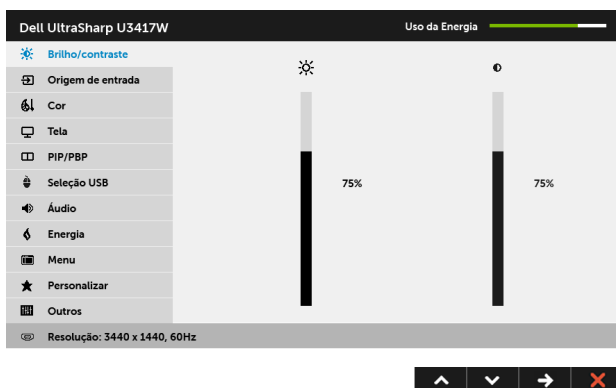
- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

### Menu Principal para a entrada (HDMI) digital



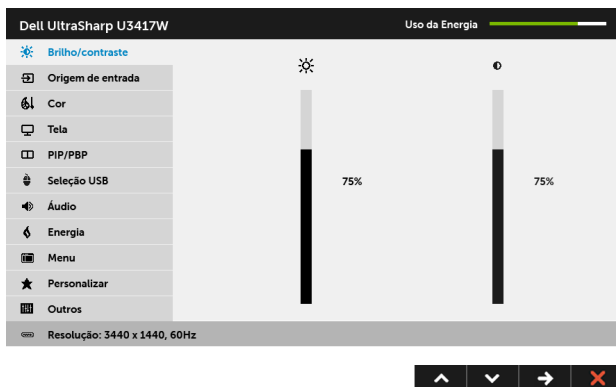
OU






## Menu Principal para a entrada (mDP) digital







OU

## Menu Principal para a entrada (DP) digital



- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.

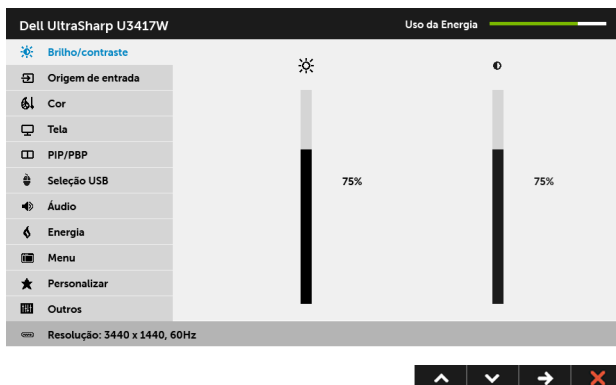
- Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------





### Brilho/ contraste

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.



#### Brilho



**Brilho** ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).

**NOTA:** O ajuste manual do **Brilho** é desabilitado quando o recurso o **Contraste dinâmico** está ligado.

#### Contraste

Ajustar primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).

A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.




## Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




### DP

Seleccionar a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada DisplayPort.

### mDP


Seleccionar a Entrada da **mDP** quando estiver usando o conector da Mini DisplayPort (mDP). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.

### HDMI 1

Seleccionar a Entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI 1. Pressione  para seleccionar a fonte de entrada HDMI 1.



---

**HDMI 2** Selecionar a Entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI 2. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI 2.

---

**Seleção automática** Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

---

**Redef origem de entrada** Restabeleça as configuração de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

---

**Cor** Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.

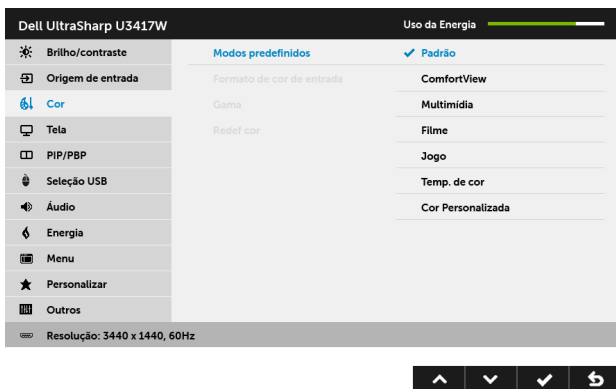


## Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão**: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView**: Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.
- **Multimídia**: Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo**: Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Temp. de cor**: Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Cor Personalizada**: Permite que você ajuste manualmente as configurações de cores de 6 eixos.

Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores de cores de 6 eixos e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



## Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

**RGB:** Seleccione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduutor de DVD) usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort).

**YPbPr:** Seleccione essa opção se o monitor estiver conectado a um reproduutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort).

Ou se a configuração da saída de cor do DVD não for RGB.





## Gama

Permite que você ajuste a **Gama** para **2,2** ou **1,8**.



## Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use

 ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.


**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

## Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo.

Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

## Redef cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.





## Tela

Use **Tela** para ajustar a imagem.



## Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9**, **Auto Redimensionamento**, **4:3**, ou **1:1**.

<b>Hibernação do Monitor</b>	Permite que você desligue o monitor automaticamente ou permaneça ligado quando seu computador entrar no modo de suspensão. Quando <b>Hibernar Após Tempo Limite</b> estiver selecionado, o monitor entra em suspensão conforme o sistema entra em suspensão; quando <b>Nunca</b> estiver selecionado, você pode impedir a tela de se desligar conforme o sistema entra em suspensão para uma recuperação rápida da exibição quando o PC for ativado.
<b>Nitidez</b>	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
<b>Contraste dinâmico</b>	Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.  Pressionar o botão  para selecionar o <b>Contraste dinâmico</b> em "Lig." ou "Des." <b>NOTA:</b> O <b>Contraste dinâmico</b> fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido <b>Jogo</b> ou <b>Filme</b> .
<b>Tempo de Resposta</b>	Permite a configuração do <b>Tempo de Resposta</b> para <b>Normal</b> ou <b>Rápido</b> .
<b>MST</b>	Pressione  para selecionar <b>MST "Lig."</b> ou "Des."  Para usar o recurso DP MST (Encadeamento em série) ligue o <b>MST</b> .
<b>Comp. uniform.</b>	Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. <b>Calibrado</b> é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. <b>Comp. uniform.</b> ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, <b>Brilho</b> e <b>Contraste</b> para alguns modos de pré-ajuste ( <b>Padrão</b> , <b>Temp. de cor</b> ) serão desabilitados quando <b>Comp. uniform.</b> estiver <b>Lig.</b> <b>NOTA:</b> Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a <b>Comp. uniform.</b> estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.
<b>Informações do mostrador</b>	Exibe as configurações atuais do monitor.
<b>Redef exibição</b>	Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



## PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.




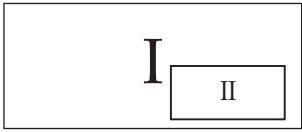
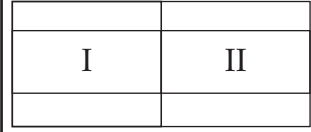
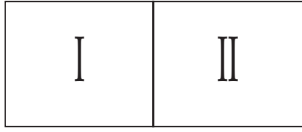
Janela Principal	Subjanela			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**NOTA:** As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.

**NOTA:** Ao usar o recurso PIP/PBP, a função DP MST (encadeamento em série) é desabilitada.

---

**Modo PIP/PBP** Ajuste o modo **PIP/PBP** (Imagem em Imagem/Imagem por Imagem) para **PIP pequeno**, **PIP grande**, **Formato de imagem PBP** ou **Preencher PBP**. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des**.




PIP pequeno	PIP grande
	
Formato de imagem PBP	Preencher PBP
	

---

**PIP/PBP (Sub)** Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.

---

**Local do PIP** Selecione a posição da subjanela do PIP.

Use  ou  para navegar e  para selecionar **Superior-Esquerda**, **Superior-Direita**, **Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**.

---



**Interruptor de seleção USB** Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

---

**Troca de vídeo** Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP.

---

**Contraste (Sub)** Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste.

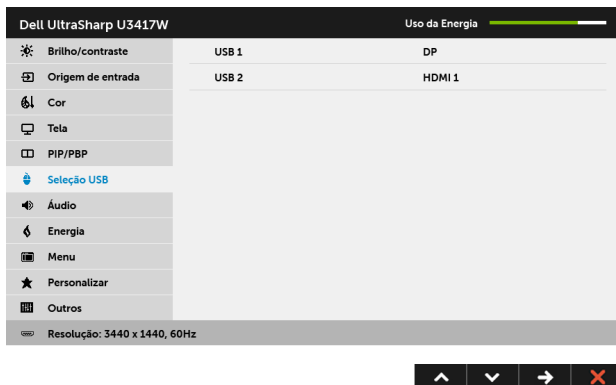


## Seleção USB

Selecione os sinais USB a montante da lista: DP, mDP, HDMI 1 e HDMI 2, assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador a qualquer uma das portas a montante.

A conexão das portas USB a montante e do monitor podem ser alteradas selecionando-se a função de fonte de entrada.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

### USB 1

Pressione  para indicar o sinal de entrada para **USB 1**.

### USB 2

Pressione  para indicar o sinal de entrada para **USB 2**.






## Áudio



**Volume** Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Use  ou  ajuste o nível do volume de '0' a '100'.

**Fonte de Áudio** Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.

**Alto-falante** Permite que você habilite ou desabilite a função do alto-falante.

**Redef áudio** Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



## Energia



**LED do Botão de Energia** Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

---

## USB

Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.

---

## Redef energia

Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão de Energia .

---

## Menu



Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.





---

## Idioma

Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

---



## Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

---

## Cronômetro

**Tempo de Espera OSD:** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

---

---

## Travar

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

### NOTA:

Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos).

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos).

---

## Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.

---

## Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Volume**, **Modo PIP/PBP**, **Interruptor de seleção USB** ou **Troca de vídeo** e defini-lo como uma tecla de atalho.



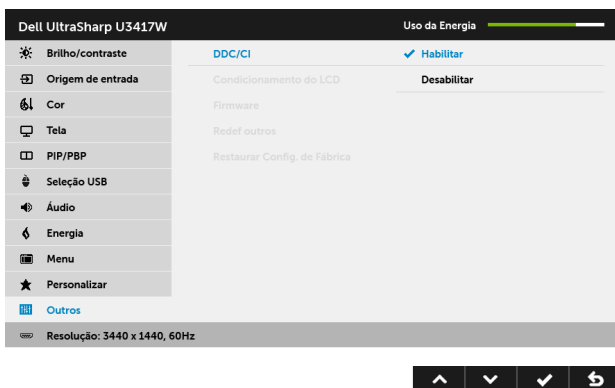


## Outros



### DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**. Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condição- mento do LCD


As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Habilitar**.



**Firmware** Exibe a versão do firmware atual.

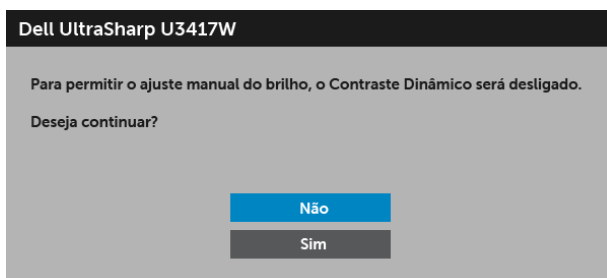
**Redef outros** Restabelece todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

**Restaurar Config. de Fábrica** Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.

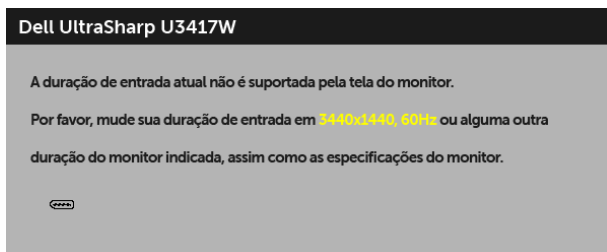
 **NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

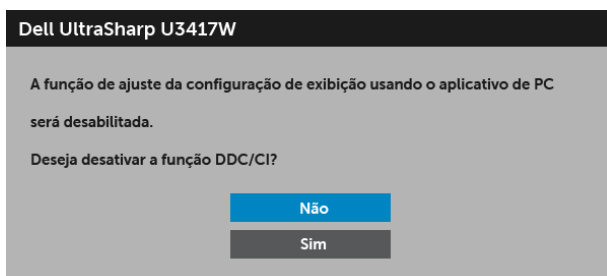


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

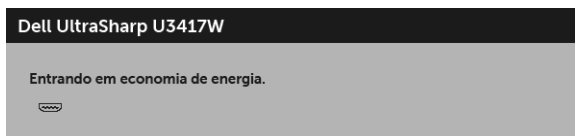


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.

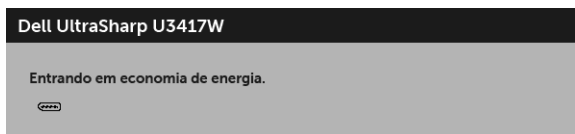
Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



OU



OU

#### Dell UltraSharp U3417W

Entrando em economia de energia.



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

#### **Entrada HDMI/Mini DisplayPort/DP**

#### Dell UltraSharp U3417W

  Sem sinal HDMI 1 de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

OU

#### Dell UltraSharp U3417W



  Sem sinal HDMI 2 de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

OU

#### Dell UltraSharp U3417W

  Sem sinal mDP de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

OU

### Dell UltraSharp U3417W


  Sem sinal DP de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

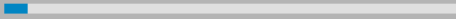
Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

Se a entrada HDMI, Mini DisplayPort ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.

### Dell UltraSharp U3417W

  Sem cabo HDMI 1



A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



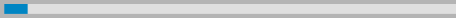
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

### Dell UltraSharp U3417W

  Sem cabo HDMI 2

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

### Dell UltraSharp U3417W

  Sem cabo mDP

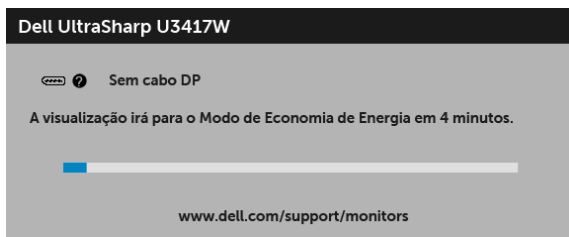
A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU





Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3440 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:


Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

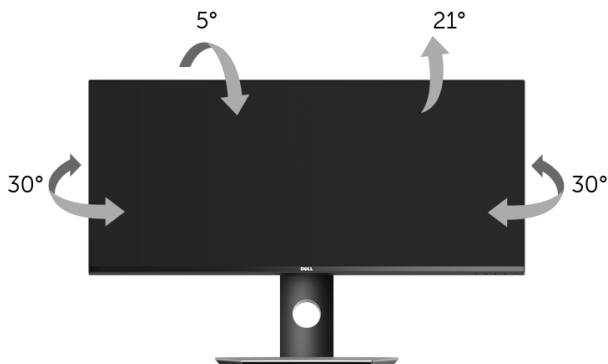
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.


## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.


### Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

## Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Configuração de monitor duplo

A configuração recomendada do monitor duplo:

### *Paisagem (lado a lado)*



# Resolução de Problemas

---



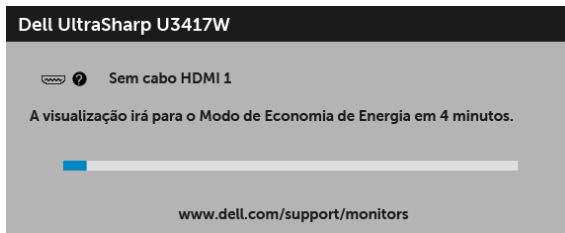
**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

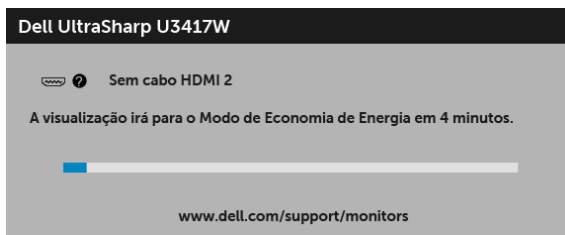
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

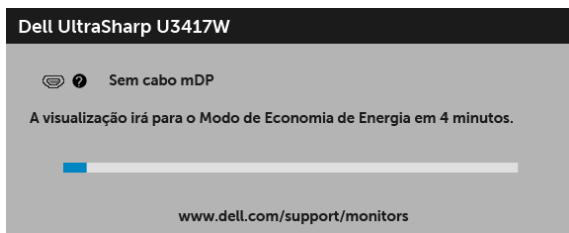
A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



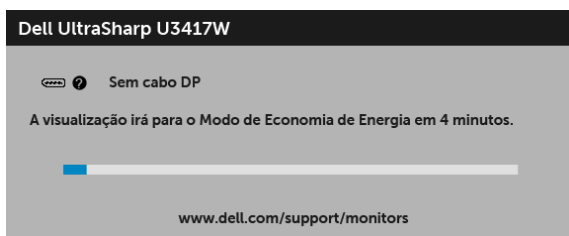
OU



OU



OU




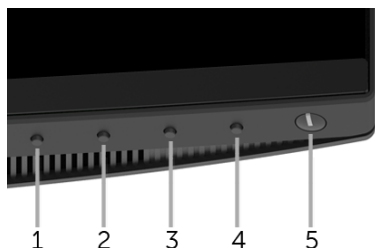
- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1** Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2** Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3** Pressione e segure o **botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4** Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5** Pressione o **botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6** Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7** Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Usando a Inclinação Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.</li></ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li></ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos <b>Modos Predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu OSD <b>Cor</b>.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para PC RGB ou YPbPr no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela OSD</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 6 segundos para destravá-lo. Consulte <a href="#">Travar</a>.</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li><li>• Desconecte um cabo USB a montante quando usar duas conexões a montante.</li></ul>

A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li> <li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>• Reinicialize o computador.</li> </ul>
O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio.</li> <li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.</li> </ul>

## Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.</li> <li>• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.</li> <li>• Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>

# Apêndice

---

## ALERTA: Instruções de segurança



**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

## Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

- Assistência técnica on-line — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contato com a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)